

Nachbarn helfen

Informationen für freiwillige Helfer*innen

Bitte helfen Sie nur, wenn Sie gesund sind, selbst keiner Risikogruppe angehören und keine Symptome einer Corona-Infektion zeigen.

Einkauf

Stellen Sie den Kontakt telefonisch her und klären alle Fragen, sowohl vor als auch nach dem Einkauf.

Bitte klären Sie, was genau gebraucht wird. Klären Sie auch vorher das Preislimit. Bitte kaufen sie nur ein, worum Sie gebeten wurden – falls etwas ausverkauft ist, rückversichern Sie sich telefonisch bei Ihrer Kontaktperson, wie vorgegangen werden kann. Beschränken Sie den Einkauf auf 10 Teile. Suchen Sie nur ein Lebensmittelgeschäft/ Apotheke auf.

Wichtig: Behalten Sie den Bon für Ihren getätigten Einkauf. Fotografieren Sie den Bon – so können Missverständnisse später nachvollzogen werden.

Achten Sie beim Einkauf auf einen möglichst kurzen und minimalen Kontakt zu Lebensmitteln und Bon und tragen Sie möglichst Einmal -Handschuhe.

Transport

Erledigen Sie die Einkäufe per Fahrrad, zu Fuß oder mit dem Auto. (Hierbei weisen wir Sie darauf hin, dass Fahrten mit dem eigenen PKW auch in Bezug auf die Ausübung eines Ehrenamtes auf eigenes Risiko erfolgt) Verzichten Sie weitestgehend auf ÖPNV um das Infektionsrisiko für sich und andere zu verringern.

Übergabe der Lebensmittel

Vermeiden Sie persönlichen Kontakt und stellen Sie bitte die Einkäufe zusammen mit dem Einkaufs-Bon in sicherem Abstand vor der Haustüre ab.

Bezahlung

Derzeit empfehlen wir die Bezahlung mit Bargeld: Das Einkaufsgeld (Einschätzung der benötigten Summe und hier lieber etwas mehr Geld mitgeben lassen als weniger) wird zusammen mit dem Einkaufszettel in einen Briefumschlag gelegt und auf dem Treppenabsatz oder der Haustüre hinterlegt. Das Restgeld wird ebenfalls im Umschlag übergeben.



Hinweis: In keinem Fall sollten EC- oder Kreditkarten oder Krankenversicherungskarten weitergegeben oder angenommen werden! Hierfür hat das Sozialamt der Stadt MH eine Regelung getroffen – Bitte sprechen Sie uns an!

Bitte vermeiden Sie persönlichen Dank in Form von Händeschütteln, Umarmungen und anderen Körperkontakt. Husten- und Niesetikette beachten (Einmaltaschentücher verwenden, Husten und Niesen in die Ellenbeuge)

Informationen des Gesundheitsamtes:

<https://www1.muelheim-ruhr.de/corona-virus>